

## DAFTAR PUSTAKA

- . Nofyat, Adelina Ibrahim, and Arisandy Ambarita. 2018. "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate." *IJIS - Indonesian Journal On Information System* 3(1). doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- Asnidayanita, Alfia, and Evan Afri. 2018. "Pengembangan Sistem Informasi Kepegawaian Kantor Walikota Medan Berbasis Web." 2(1):1–6.
- Astuti, Puji. 2018. "Penggunaan Metode Black Box Testing (Boundary Value Analysis) Pada Sistem Akademik (Sma/Smk)." *Faktor Exacta* 11(2):186. doi: 10.30998/faktorexacta.v11i2.2510.
- Bachtiar, Lukman. 2019. "Sistem Informasi Layanan Pengaduan Konsumen Di Sampit Berbasis Web." 10(1).
- Eka. 2019. "Pengaruh Semangat Kerja Pegawai Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Paser." 7(2):917–28.
- Fahrurozi, Muhamad Arif, and Fajar Masya. 2020. "Keluhan Dan Kerusakan Berbasis Web Pada Pt Mitra." 5(1).
- Nurhayati, Sri, Nur Sucahyo, and Selawati. 2021. "Penerapan Metode Pieces Dalam Pengembangan Sistem E-Commerce Penjualan Produk Komputer." *JRIS: Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma* 1(1):34–39, ISSN : 2774-5732.
- Shiddieq, Diqy Fakhrun. 2013. "Perancangan Sistem Informasi Kesehatan Berbasis Web Tugas." *Perancangan SI Kesehatan Web* 16(1):35–40.
- Solikhin, Imam, Muhammad Sobri, and Riky Saputra. 2018. "Sistem Informasi Pendataan Pengunjung Perpustakaan." *Jurnal Ilmiah Betrik* 9(03):140–51.

- Wahid, Aceng Abdul. 2020. "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi." *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK* (November):1-5.
- Waluyo, Roni, Saeful Fahmi, Khoiriya Latifah, Semarang Gedung Pusat Lantai, and Jl Sidodadi Timur. 2020. "Sistem Informasi Layanan Pengaduan Berbasis Web Menggunakan Metode Rule Based Di Upt-Tik Universitas PGRI Semarang." *Science And Engineering National Seminar 5(Sens 5)*:337-45.
- Widyatama &Suprpty. 2018. "Bab II Landasan Teori." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9):1689-99.